

## Conditions Générales de Vente

### Article 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent sans restriction ni réserve aux ventes de tous les produits commercialisés par la société délices et planches (ci-après le(s) « Produit(s) ») proposées par le vendeur sélectionné sur le site delices-planches.fr à tout client, consommateur ou professionnel tels que définis par l'article liminaire du Code de la consommation, souhaitant effectuer un achat via le site de vente en ligne delices-planches.fr (ci-après le(s) « Client(s) »), (également désignés individuellement une « Partie » et ensemble les « Parties »).

Pour les fins des présentes, le vendeur est désigné comme suit :

Dénomination : CEDIB

Siège social : 20, avenue Gambetta – 28300 MAINVILLIERS

Immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés de Chartres sous le numéro 409 417 193

Téléphone : (02) 37 21 56 67

(« Supermarché Intermarché de Mainvilliers »)

OU, selon le cas

Dénomination : SA DU GORD

Siège social : Route de Patay Lieudit, Le Gord – 28000 CHARTRES

Immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés de Chartres sous le numéro 325 039 766

Téléphone : (02) 37 28 55 28

(« Supermarché Intermarché de Chartres »)

A titre de précision, il est rappelé qu'**un consommateur** est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. **Un professionnel** est toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

Si certaines dispositions des Conditions Générales ne s'appliquent qu'aux consommateurs ou qu'aux professionnels, cela est expressément indiqué dans la disposition concernée.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet, d'une part, d'informer les Clients sur les conditions de commande, de paiement, de retrait et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients via le site de vente en ligne delices-planches.fr et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de Produits par la Société aux Clients. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes des Produits proposés par la Société sur son site internet delices-planches.fr (ci-après le « Site Internet »).

Ces Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la passation de commande des Produits. Elles prévalent sur toutes propositions ou accords antérieurs, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, ainsi que sur toutes autres communications relatives à l'opération de vente de Produits considérée. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur.

## **Article 2. Opposabilité des Conditions Générales de Ventes**

Le Client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales et les avoir acceptées avant la passation de commande des Produits, tel qu'établi à l'article 3 ci-dessous.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un Produit sur le Site Internet, par téléphone ou par courrier emporte acceptation pleine et entière des Conditions Générales dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Ces Conditions Générales sont rendues opposables au Client par simple référence de ces documents à l'adresse internet où elles sont disponibles si elles n'ont pas été communiquées spécifiquement.

La version des Conditions Générales opposable au Client sera la dernière version communiquée par écrit par la Société, y compris en annexe de tout document fourni par la Société au Client, ou par simple référence de ces documents à l'adresse internet où elles sont disponibles si elles n'ont pas été communiquées spécifiquement.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Néanmoins, les Conditions Générales applicables à la commande passée par un Client sur le Site Internet, sont celles acceptées par le Client au moment de la passation d'une telle commande.

Toute modification aux Conditions Générales proposée par le Client est inopposable à la Société.

La vente des Produits proposés par la Société est régie par les dispositions des articles 1125, 1582 et suivants du Code civil, et les articles 1127-1 et 1127-2 dudit code, sous réserve des dispositions contractuelles particulières figurant dans les présentes Conditions Générales.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions Générales.

Le Client consommateur préalablement à sa commande, déclare :

- Que l'achat de Produits sur le Site Internet est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ;
- Être majeur, conformément à l'article 414 du Code civil, et est en capacité d'effectuer une commande de Produits sur le Site Internet, conformément aux articles 488 et 1124 du Code civil. **Il est précisé que la vente d'alcool aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans est interdite conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique.**

Le Client, professionnel et consommateur, préalablement à sa commande, déclare que :

- Par le seul fait de passer une commande sur le Site Internet, le Client renonce expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code Civil, qui prévoit que la conclusion de la vente de vin ne devient définitive qu'après dégustation et agrément de l'acheteur.

Les Conditions Générales s'appliquent ainsi, exclusivement aux commandes passées sur le Site Internet, téléphone ou courrier par les Clients.

### **Article 3. Description et présentation des Produits**

Les Produits sont proposés à la vente exclusivement sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine.

La Société présente sur le Site Internet les différents Produits qu'elle offre à la commercialisation, ainsi que leurs descriptifs détaillés contenus dans des fiches produits, offrant au Client la possibilité de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles de chaque Produit qu'il peut acheter via le Site Internet et ce, conformément aux dispositions de l'article L.111-1 du Code de la consommation. Les Produits proposés par la Société, comprennent, entre autres :

- Pâtisseries
- Fromages ;
- Plateau de fromages ;
- Charcuterie ;
- Plateau de charcuterie ;
- Epicerie fine ;
- Alcool.

Ces indications sont destinées, sans être exhaustives, à informer le Client de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des Produits. Ces indications reprennent principalement les informations figurant sur les emballages susceptibles d'être modifiées par le fabricant ou fournisseur à tout moment, parfois sans préavis. Le Client reconnaît que lesdites indications peuvent faire l'objet de variations minimales et ne sauraient par conséquent se substituer aux informations figurant sur l'emballage du Produit.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Il reconnaît et déclare ainsi avoir pris connaissance de toutes les informations présentes sur chaque fiche Produit (conditionnement, poids, etc.)

Concernant les Produits vendus au poids, le Client est parfaitement informé du fait que le poids réel des Produits livrés peut différer à la hausse ou à la baisse du poids commandé. Pour cette raison, le prix facturé sera le prix correspondant au poids réel des produits mesuré lors de la préparation de la commande.

Enfin, le Site Internet indique, pour certains Produits, la durée pendant laquelle ils doivent être conservés afin d'assurer un bon état de fraîcheur. Cette durée ne doit pas être confondue avec la date limite de consommation ou la date de durabilité minimale figurant sur l'étiquette des Produits.

Toutes précisions et/ou suggestions concernant l'utilisation des Produits ne sont présentées qu'à titre informatif et ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de la Société. Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. À tout moment, la Société se réserve le droit de modifier ou de ne plus commercialiser les Produits offerts sur le Site Internet.

Ces modifications n'ont cependant pas d'incidence sur les commandes que la Société aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la Société.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

## **Article 4. Compte**

### ***I. Création d'un compte***

Pour créer un compte, le Client doit remplir le formulaire d'inscription figurant sur le Site Internet.

Les informations demandées pour le Client consommateur sont les suivantes :

- Nom et prénom,
- Adresse mail,
- Numéro de téléphone,
- Mot de passe

Les informations demandées pour le Client professionnel sont les suivantes :

- Nom de la société,
- Numéro RCS,
- TVA intracommunautaire,
- Adresse mail,
- Numéro de téléphone,
- Mot de passe

L'inscription sur le Site Internet devient effective dès que le Client a procédé à la validation de son inscription.

Le Client s'engage à fournir des informations sincères et exactes lors de la création de compte et reste responsable de la mise à jour des données le concernant. Le Client pourra procéder à la modification des informations dans la rubrique "Mon Compte" sur le Site Internet.

Lors de son inscription, le Client doit choisir un mot de passe suffisamment fort pour limiter les risques de fraude. Le Client devra impérativement préserver la confidentialité de son mot de passe afin d'éviter toute utilisation non autorisée par un tiers. Toute commande ou toute action effectuée sur le Site Internet par le biais du compte d'un Client est réputée effectuée par ce dernier. En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable du dommage survenu en raison d'un manquement du Client à ses obligations de confidentialité.

Au cas où l'une de ces informations s'avérerait fausse, incomplète ou obsolète, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée en cas d'impossibilité de livraison au Client si le service livraison est proposé.

Le Client dispose de la possibilité d'accepter l'envoi par la Société d'informations par email en cochant la case prévue à cet effet.

## **II. Fermeture du compte**

### **a) A l'initiative du Client**

À tout moment, le Client peut demander la fermeture de son compte depuis le Site Internet, en effectuant la demande directement auprès du service client. Le compte sera alors désactivé dans un délai de dix (10) jours et les données personnelles correspondantes seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fermeture du compte sauf indication contraire de sa part. Néanmoins, par exception, certaines données seront conservées par la Société pendant une durée plus longue pour respecter ses obligations légales.

### **b) A l'initiative de la Société**

En cas de violation d'une des clauses des Conditions Générales, la Société se réserve le droit de suspendre ou de fermer le compte du Client, après le lui avoir notifié, et de lui refuser pour l'avenir l'accès à tout ou partie du Site Internet.

Les cas autorisant la Société à fermer unilatéralement le compte du Client, sont :

- Activité frauduleuse détectée sur le compte du Client,
- Client agit d'une manière à perturber le fonctionnement ou l'accessibilité du Site Internet,
- Client effectue un nombre de transactions anormalement élevé,
- Client adopte un comportement injurieux ou répréhensible,
- Compte inactif pendant une durée de deux (2) ans.

Il est important de noter que cette liste est non-exhaustive.

La fermeture du compte Client interviendra sans préjudice des différentes actions de droit commun que la Société pourrait engager à son encontre en fonction du préjudice subi.

## **Article 5. Processus de commande de Produits**

### **5.1 Devis – exclusivement pour les Clients professionnels**

Pour toute commande de Produits, un Client professionnel peut demander l'établissement d'un devis préalable par la Société.

La demande de devis peut être effectuée auprès de la Société, par téléphone ou par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr)

Le Client devra fournir à la Société tous documents et informations complémentaires qui lui seront réclamés par cette dernière.

Sur la base de ces documents et informations, la Société établira un devis valant offre de contrat qui devra être signé par le Client puis adressé à la Société par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr) dans le délai de validité indiqué sur le devis.

Si le devis signé n'est pas envoyé dans le délai indiqué sur ledit devis, le Client est informé que le montant du devis peut être révisé.

Le Client recevra un courrier électronique confirmant la réception du devis signé, sans que cela implique pour autant l'acceptation de la commande par la Société.

Le contrat n'est valablement formé qu'à compter de la réception du devis signé par le Client et du paiement de l'intégralité du prix de la commande ou de l'acompte demandé par la Société selon les modalités visées à l'article 6.2 des présentes Conditions Générales.

### **5.2 Passation des commandes de Produits**

Toute commande transmise par le Client emporte acceptation sans restriction ni réserve des Conditions Générales en vigueur à la date de formation définitive du contrat, celles-ci devenant opposables au Client conformément aux modalités indiquées à l'article 1 ci-dessus.

Il est recommandé que le Client passe ses commandes entre 7 à 14 jours, **et au plus tard 72 heures**, avant la date souhaitée de récupération des Produits.

Afin de passer une commande, le Client pourra sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à son panier. Lorsque sa commande sera complète, il pourra accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

En consultant son panier, le Client aura la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des articles qu'il aura choisi et pourra vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande. Il aura la possibilité d'ôter un ou plusieurs objets de son panier ainsi que de procéder aux modifications nécessaires, le cas échéant.

Si le Client est un consommateur, tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Si le Client est un professionnel, le prix hors taxe est affiché en plus du prix incluant la TVA.

En cas d'impossibilité de passer une commande de manière électronique ou, si le Client le souhaite, il peut contacter directement le rayon charcuterie traiteur : pour l'Intermarché de Mainvilliers au (02) 37 21 56 67, et pour l'Intermarché de Chartres Les 3 Ponts au (02) 37 28 55 28, aux heures d'ouverture mentionnées à l'article 7 ci-après.

Les Produits présents dans le panier ne sont pas réservés. Le prix et la disponibilité des Produits présents dans le panier du Client sont susceptibles d'évoluer en l'absence de validation immédiate d'une commande. Le cas échéant, le Client en sera informé avant de valider sa commande et pourra modifier le contenu de son panier.

Si la commande convient au Client et qu'il souhaite la valider, il pourra cliquer sur le bouton valider, pour accéder ensuite à un formulaire dans lequel il pourra, soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le Site Internet en complétant le formulaire qui lui est présenté, avec les informations personnelles le concernant.

Une fois le formulaire entièrement complété, un récapitulatif de commande reprendra l'ensemble des informations relatives à cette commande, à savoir notamment : la nature, la quantité et le prix des Produits, le montant global de la commande, les coordonnées du Client et l'adresse de facturation.

Le Client valide de manière définitive sa commande en procédant au paiement, laquelle ne sera définitivement acquise qu'à partir du paiement total du prix.

Le Client sera alors redirigé vers une page Internet sécurisée depuis laquelle il lui sera demandé de procéder au paiement de sa commande dans les conditions et modalités de l'article 6 ci-après.

La Société fait parvenir un accusé de réception de la commande ainsi que du paiement au Client par courrier électronique, dans un délai maximal de 24 heures. La confirmation de commande comporte notamment des informations relatives au numéro de la commande, récapitulatif de la commande, montant total de la commande, aux modalités d'exercice du droit de rétractation

(articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation sur le droit de rétractation applicable aux contrats conclus à distance).

Pour toute commande de Produits supérieure à 500 euros HT, les Clients professionnels uniquement pourront, s'ils le souhaitent, demander par courrier électronique à l'adresse [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr) de payer un acompte de 30% au moment de la passation de la commande qu'ils passeront alors par e-mail, en communiquant la liste des Produits qu'ils souhaitent commander et les quantités. Une facture sera adressée aux Clients professionnels, et le solde restant dû au titre de la commande devra être réglé dans un délai de 30 jours suivant la commande, conformément aux instructions fournies lors de la validation de la commande.

Le contrat n'est valablement formé qu'à compter du paiement de l'intégralité du prix de la commande ou, le cas échéant, de l'acompte.

La Société se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client :

- avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou
- contre qui la Société détient un compte à recevoir de plus de cent vingt (120) jours.

Les informations énoncées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci.

Le Client peut demander la modification d'une commande en contactant avec la Société à l'adresse [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr), au plus tard 24 heures (pendant les jours ouvrables) avant la date de retrait au magasin prévue. La Société se réserve le droit d'accepter ou de refuser cette demande de modification, à sa discrétion.

Pour toute demande de modification d'une commande dans un délai de moins de 24 heures (pendant les jours ouvrables) avant la date de retrait prévue, le Client doit contacter la Société par téléphone. La Société se réserve le droit d'accepter ou de refuser cette demande, à sa discrétion. Aucune demande par e-mail ne sera prise en compte.

Toutefois, ce droit de modification ne s'applique pas aux commandes personnalisées, qui ne peuvent être ni annulées ni modifiées une fois que la Société a confirmé ces commandes.

Toute modification de commande pourra entraîner des frais supplémentaires de modifications qui seront déterminés par la Société, sous réserve d'acceptation du Client. A défaut d'acceptation du Client, et du paiement de ces frais supplémentaires, aucune modification ni annulation ne sera faite.

En cas d'erreur de saisie, d'impression ou de calcul laissant apparaître un prix nettement inférieur au prix normalement pratiqué, le Client se verra appliquer le prix le plus bas sauf si ce prix est manifestement dérisoire c'est-à-dire sans rapport avec la valeur réelle du produit commandé. Dans ce cas, la commande, même si elle a fait l'objet d'une confirmation automatique par la Société, sera annulée. Le Client sera informé dans les meilleurs délais afin qu'il puisse, s'il le souhaite, repasser une commande au prix normalement pratiqué.



### **5.3 Indisponibilité de Produits**

Les offres des Produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles et disponibles. Un Produit devenu indisponible est indiqué comme tel. Il est néanmoins précisé que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande. Autrement dit, le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et la validation de la commande par le Client.

Lorsqu'il existe un décalage entre la date de commande et la date de retrait, les sources d'approvisionnement peuvent avoir changé. En cas de rupture d'approvisionnement du Produit, ledit Produit ne sera pas facturé au Client qui en sera averti, selon le choix de la Société par courriel, SMS ou appel téléphonique.

Si le Produit est indisponible au moment du retrait de la commande, la Société se réserve le droit de le remplacer par un produit de valeur équivalente (sans dépasser le prix du Produit initialement commandé). Si elle le juge nécessaire, la Société informera le Client de ce remplacement, selon son choix, par courriel, SMS ou appel téléphonique dans les 48 à 72 heures avant le retrait de la commande par le Client.

Le Client peut refuser tout produit de substitution lors du retrait, si le produit ne lui convient pas

Si certains Produits de la commande sont indisponibles et qu'aucun remplacement équivalent n'est possible, les Produits en question seront retirés de la commande du Client, et leur prix sera déduit du total de la facture, le solde de la commande restant dû.

Si l'indisponibilité des Produits concerne 40% ou plus du montant total de la commande, le Client pourra exercer son droit de rétractation, conformément à l'article 5.4 ci-dessous, dans un délai de 24 heures après avoir été informé de cette indisponibilité.

La modification d'une commande ou la résolution d'une partie ou de la totalité de la commande peut donner lieu à une facture d'avoir sous réserve de l'accord du Client. Cette facture d'avoir permet à la Société d'accorder au Client une compensation ultérieure sur une commande future à passer sur le Site Internet [delices-planches.fr](http://delices-planches.fr). Si le Client le demande, la modification d'une commande ou la résolution d'une partie ou de la totalité de la commande dans le cadre du présent article donnera lieu à remboursement qui sera effectué dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés.

### **5.4 Droit de rétractation**

#### **A- Pour nos Clients consommateurs**

La commande effectuée par le Client devient irrévocable dès le moment où le contrat est définitivement formé.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, tout droit de rétractation est notamment exclu pour les Produits :

- a) Susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, à savoir : les produits frais en ce compris les fruits et légumes, les fromages, les charcuteries, tout produit sorti de la chaîne du froid.
- b) Descellés par le Client après le retrait et qui ne peuvent être repris pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (produits alimentaires ouverts).
- c) De biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (exemple : commandes traiteur).

Pour les autres Produits, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours, conformément aux articles L. 221-18 et suivant du Code de la consommation. Le Client n'a pas besoin de justifier d'un motif en particulier ni de payer de pénalités. Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours, aucune demande de rétractation ne sera traitée. Le Client doit notifier sa volonté d'exercer son droit de rétractation en adressant à la Société le formulaire type de rétractation figurant en annexe des Conditions Générales, ou une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, à l'adresse suivante : [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr). Le formulaire type est également disponible sur demande par courrier électronique adressé à la Société.

Le délai d'exercice du droit de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers désigné par le Client, prend physiquement possession des produits.

Le retour des Produits faisant l'objet de la rétractation doit ensuite intervenir dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de la décision de se rétracter. Le Client prend connaissance et accepte le fait qu'il supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

La Société remboursera le Client dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de réception des Produits retournés, sous réserve que les conditions de retour aient été respectées. Le remboursement inclut le montant TTC des Produits et les frais de préparation sur justificatifs.

La Société procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client consent expressément à un moyen différent proposé par la Société.

En tout état de cause, les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine même partiellement altéré sous réserve de ne pas être ouvert. En cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature et ses caractéristiques, la Société se réserve le droit de refuser le retour du ou des produits.

Le ou les Produit(s) doit/doivent être en parfait état de revente. Autrement dit, tout produit incomplet ou endommagé par le Client suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature et ses caractéristiques ne sera pas remboursé.

Dans le cas d'un retrait, le Client devra se présenter dans le point de retrait de la Société où il a retiré sa commande avec le ou les Produit(s) concerné(s) et la facture d'achat qu'il aura préalablement imprimé depuis la rubrique "mon compte". Il pourra également être demandé de présenter la carte bancaire ayant servi au paiement.

#### B- Pour nos Clients professionnels

La Société peut accorder, entièrement à sa discrétion, à un Client professionnel un droit de retour sur un produit acheté sur le Site Internet, afin de permettre au client d'obtenir un remboursement du prix d'achat.

La Société n'est tenue, à cet égard, par aucune obligation légale, il s'agit d'un droit attribué de manière volontaire et discrétionnaire par la Société.

Si le droit de retour est accepté par la Société, son exercice ne sera possible qu'aux conditions suivantes :

- La demande de retour est faite dans les 14 jours calendaires suivants le retrait du produit.
- Le produit n'a pas été utilisé.
- Le produit n'est pas endommagé.
- Le produit est complet.
- Les frais de retour sont à la charge du client.

Le fait de tester ou d'essayer un produit est considéré comme une utilisation de ce produit. L'octroi, ou le refus, d'un droit de retour est laissé à l'entière discrétion de la Société.

Si un droit de retour est accordé au Client professionnel, la Société est en droit de retenir l'acompte, s'il y en a.

**Nonobstant ce qui précède**, et en vertu de l'article L.221-3 du Code de commerce, un Client Professionnel pourra exercer le droit de rétractation prévu aux présentes uniquement si l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale de la Société et détient un nombre de salariés employés inférieur ou égal à cinq. Les règles prévues pour un Client Consommateur s'applique *mutadis mutandis* au Client professionnel.

## **Article 6. Prix et modalités de paiement de la commande**

### **6.1. Prix**

Le règlement du prix intégral de la commande de Produits se fait immédiatement sur le Site Internet, à l'exception de l'acompte prévu à l'article 5.2 des présentes pour les Clients professionnels qui en ferait la demande.

Le prix indiqué pour chaque Produit est exprimé en euros. Les frais de préparation sont facturés en sus, ce dont le Client est informé avant la validation de sa commande.

Les éventuels frais bancaires restent à la charge du Client (y compris dans le cas d'un remboursement).

## **6.2. Modalités de paiement de la commande**

Le paiement de toute commande sur le Site Internet peut se faire par carte bancaire pour les Clients consommateurs et par carte bancaire ou virement pour les Clients professionnels.

En cas de paiement par carte bancaire, au moment du paiement, le Client devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme visuel de celle-ci. Il est précisé que ces informations seront demandées au Client lors de chaque commande.

Le cas échéant, le paiement sera validé après la saisie d'un code 3D Secure obtenu par l'intermédiaire de la banque du Client.

Lorsque le Client fournit ses renseignements de paiement, il garantit à la Société qu'il dispose des autorisations d'utilisation et d'accès à l'instrument de paiement qu'il a choisi d'utiliser. En fournissant les informations relatives au mode de paiement, le Client confirme qu'il autorise la Société à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

La Commande d'un Client ne sera considérée comme définitive qu'à partir du moment où le paiement est confirmé. En cas de refus, la Commande sera automatiquement annulée. La Société avertira alors le Client concerné par courrier électronique à l'adresse e-mail qu'il a renseigné.

Dans l'hypothèse où la Société estime que le paiement du Client a violé une loi ou les présentes Conditions Générales, la Société se réserve le droit d'annuler la transaction.

Si le Client professionnel ayant versé un acompte ne règle pas le solde restant de sa facture dans le délai de 30 jours indiqué, des intérêts de ainsi que des pénalités seront ajoutés au montant dû conformément à ce qui est indiqué sur la facture, sans préjudice de toutes sommes et dommages-intérêts demandés en justice par la Société. Les Produits pourront d'être remis qu'après le règlement intégral de la somme due.

Par ailleurs, le défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception non suivie d'effet dans les quinze (15) jours, rendra immédiatement exigible l'ensemble des autres factures émises au Client professionnel, sans préjudice de toute autre action que la Société serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client professionnel.

En outre, en cas de non-respect des modalités de paiement figurant ci-dessus et sur la ou les factures du Client, la Société aura la possibilité de suspendre la préparation des Produits

commandés par le Client professionnel jusqu'au complet paiement des sommes dues et d'exiger un paiement comptant pour toutes commandes en cours et à venir.

### **6.3. *Clauses de réserve de propriété***

La Société conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des Produits par le Vendeur. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la remise, au transfert au profit du Client des risques de perte ou de détérioration des Produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

### **Article 7. Retrait des Produits en magasin**

Pour toute demande de retrait en magasin, le Client est invité à se présenter à l'adresse du magasin, au rayon charcuterie/traiteur, muni de la documentation suivante :

- Le courrier électronique de confirmation de commande et le numéro de la commande,
- Une pièce d'identité en vigueur,
- La carte bancaire ayant servi au paiement.

Si l'un de ces justificatifs ne peut être présenté, aucune commande ne pourra être remise au Client.

La commande sera prête à la date de retrait sélectionnée par le Client lors du passage de la commande. Il est important de rappeler que la commande doit être passée au moins dans les 72 heures préalablement à la date envisagée du retrait du magasin. La commande reste à la disposition du Client au magasin choisi pendant une durée de cinq (5) jours francs à compter de la date de sa commande si aucun produit frais ou sortie de la chaîne du froid ne fait partie de la commande. Si des produits frais ou sortie de la chaîne du froid font partie de la commande, celle-ci restera disponible pendant 24 heures, et l'intégralité de la commande sera due et non remboursable le cas échéant au Client.

Dans le cas où une commande ne serait pas récupérée, elle ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation ou demande de remboursement.

La Société décline toute responsabilité quant à la qualité des Produits si le Client retire sa commande à une date postérieure à celle qu'il a initialement choisie lors de la passation de la commande. Le Client reconnaît que tout report ou retard dans le retrait des Produits peut altérer leur qualité, notamment en ce qui concerne les Produits périssables, frais ou sortie de la chaîne du froid, et qu'il assume seul les conséquences de ce retard.

Les commandes peuvent être retirées aux horaires suivants :

- Pour le magasin de Chartres : à partir de 10h jusqu'à 19h30 du lundi au samedi, et à partir de 10h jusqu'à 12h00 le dimanche.
- Pour le magasin de Mainvilliers : à partir de 10h jusqu'à 19h30 du lundi au samedi, et à partir de 10h jusqu'à 12h00 le dimanche.

#### **Article 8. Rappel de Produits**

En cas de rappel des Produits, la Société avertira le Client par courrier simple ou par courrier électronique.

Ce dernier s'engage sous un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception du courrier de rappel des Produits adressé par la Société, à retourner les Produits concernés à la Société, selon les prescriptions qui seront fournies par cette dernière.

La Société adressera alors au Client un avoir pour les Produits retournés, ou procédera au remplacement des Produits retournés.

En cas de non-retour des Produits par le Client dans le délai indiqué, aucune demande de remboursement ou de remplacement ne sera acceptée.

#### **Article 9. Garanties légales – Dispositions applicables aux Clients consommateurs**

La Société garantit la conformité des Produits vendus sur son Site Internet et garantit que les Produits ne présentent pas de défauts ou de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal.

##### **9.1 Garantie légale de conformité**

En vertu des articles du Code de la consommation, la Société doit livrer un bien conforme au contrat et est responsable des défauts présents lors de la délivrance du Produit, ainsi que des problèmes liés à l'emballage, au montage ou à l'installation si ceux-ci sont sous sa responsabilité.

Pour être conforme, le bien doit :

1. Être adapté aux attentes usuelles d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - Correspondre à la description donnée par la Société et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle le cas échéant ;
  - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par la Société, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2. Présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les Parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client et que ce dernier a accepté.

Le Client dispose d'un délai de deux ans à partir de la délivrance du Produit pour agir en cas de défaut de conformité.

### **9.2 Garantie contre les vices cachés**

En vertu de l'article 1641 du Code civil, la Société est responsable des défauts cachés d'un bien qui le rendent inutilisable ou réduisent considérablement son usage. Le Client n'aurait pas acheté le bien, ou aurait payé un prix inférieur, s'il avait connu ces défauts.

L'article 1648 précise que le Client dispose de deux ans après la découverte du vice pour agir, ou d'un an dans certains cas spécifiques liés aux défauts apparents.

### **9.3 Exclusion de garanties**

Sont exclus de garantie les Produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les Produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation.

### **9.4 Mise en œuvre de la garantie**

Lorsqu'il met en œuvre la garantie légale de conformité, le Client :

- Bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve que ce choix n'entraîne pas un coût manifestement disproportionné pour la Société, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Dans cette hypothèse, la Société sera tenue de procéder, sauf impossibilité, au remboursement du produit non conforme ou à son remplacement selon la modalité choisie par le Client.
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois (24) suivant la délivrance du Produit neuf et les six (6) mois suivant la délivrance d'un Produit d'occasion. Au-delà de ce délai de six (6) mois pour les Produits d'occasion, le Client devra rapporter la preuve que le bien n'est pas propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable ou qu'il ne présente pas les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties.

Cette garantie ne concerne pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation/conservation du Produit. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des Produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du Produit, ainsi que le bon de remise.

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les vices cachés du Produit vendu, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation du Produit et le rendant impropre à l'usage auquel il était destiné, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client et

sous réserves qu'ils aient été constatés par la Société. Le cas échéant, le Client pourra alors choisir entre l'annulation de sa Commande ou une réduction tarifaire.

### **9.5 Garanties pour les Clients professionnels**

La responsabilité de la Société est limitée à la seule fourniture des Produits au Client professionnel.

La Société ne sera en aucun cas tenu au titre de la garantie de conformité, ni ne sera responsable des vices cachés des Produits.

En aucun cas des dommages et intérêts à quelque titre que ce soit ne peuvent être réclamés à la Société pour manque à gagner ou au titre d'un préjudice commercial ou autre préjudice indirect tel que perte de matière, perte d'exploitation, ou indemnité de retard.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages dus à l'inexécution par le Client de ses obligations, de dommages indirects ou immatériels, de dommages liés à un retard de livraison, un manquement ou une avarie, de dommages liés à une non-conformité aux besoins du Client et/ou de dommages dus à une cause indépendante de la volonté de la Société, notamment à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, à un accident ou à un cas de force majeure.

Dans tous les cas précédemment indiqués, le paiement intégral des Produits restera dû sans pouvoir donner lieu à un quelconque remboursement.

La Société ne pourra être responsable des dommages causés au Client du fait de la non-conservation ou mauvaise conservation des Produits, de leur mauvaise utilisation ou de défaut d'entretien de la part du Client après leur réception selon les règles propres à chaque type de Produit commandé par le Client, et de manière générale à tout fait imputable au Client, tout comme en cas d'usure normale du Produit.

En toute hypothèse, aucune indemnisation éventuellement due par la Société ne pourrait être supérieure au prix de vente par la Société du ou des Produit(s) en cause.

## **Article 10. Garanties commerciales**

### **10.1 Droit de retour**

En cas de réception d'un Produit non-conforme, et sous réserves des dispositions de l'article 5.4, le Client est autorisé à retourner le Produit non conforme à la Société dans un délai de quinze (15) jours après la réception du Produit.

Le Client devra avoir averti la Société par courrier électronique à l'adresse [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr) dans les 24 heures de la remise du ou des Produits concernés par la non-conformité, et fournira toutes preuves utiles à ce titre (photographies, etc.).



Les Produits frais ou Produits sortis de la chaîne du froid étant exclus compte tenu de leur qualité.

Il est à cet égard précisé que la Société n'accepte pas les colis adressés en port dû, et que le Produit devra être impérativement retourné dans son conditionnement et emballage d'origine. Le Client joindra à son colis une copie de la facture ainsi que le bon de retour transmis par le service des relations clientèle qu'il aura au préalable demandé par email : [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr).

La Société réalisera un contrôle quant à la non-conformité du Produit qui, si elle est confirmée, entraînera automatiquement remboursement au profit du Client.

Ce remboursement sera effectué sur le compte bancaire débité lors de la commande du Produit dans un délai de quinze (15) jours après la réception par la Société du Produit non-conforme.

Tout risque lié au retour du Produit demeure à la charge du Client.

## **10.2 Droit d'échange**

En cas de réception d'un Produit non-conforme, et sous réserves des dispositions de l'article 5.4, le Client est autorisé à échanger le Produit non-conforme auprès de la Société dans un délai de quinze (15) jours après la réception du Produit concerné.

Le Client devra avoir averti la Société par courrier électronique à l'adresse [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr) dans les 24 heures de la remise du ou des Produits concernés par la non-conformité, et fournira toutes preuves utiles à ce titre (photographies, etc.).

Pour les commandes des Produits et à l'exclusion de toute denrée alimentaire, sauf s'il s'avère que ladite denrée alimentaire présentait une date de péremption antérieure à la date de livraison du Produit lors de sa réception par le Client, ce dernier devra se présenter à la caisse du magasin, muni du Produit réputé non-conforme et de la facture afférente.

Le Client peut aussi retourner le Produit à échanger par voie postale après obtention d'un bon de retour en s'adressant par e-mail au service des relations clientèle Internet : [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr).

La Société réalisera un contrôle quant à la non-conformité du Produit qui, si elle est confirmée, entraînera un échange.

Tout risque lié au retour du Produit demeure à la charge du Client.

## **11. Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site Internet [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr) est la propriété de la Société et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

De même, les projets et produits élaborés par la Société dans le cadre de développement de Produits sur-mesure pour les Clients, restent l'entière propriété de la Société. Toute reproduction totale ou partielle de leur contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le simple fait de commander des Produits auprès de la Société ne confère aucun droit au Client sur les marques appartenant à la Société ou à des tiers. Dès lors, le Client ne dispose d'aucun droit sur les marques, brevets, dessins et modèles, signes distinctifs ou tous documents, écrits ou électroniques de la Société.

#### **Article 12. Réclamations / Service Clients**

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du Supermarché Intermarché de Chartres ou du Supermarché Intermarché de Mainvilliers ou par e-mail à l'adresse suivante : [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr), en rappelant le numéro et la date de la commande. Il pourra également adresser un courrier électronique pour toute information ou question relatives aux présentes Conditions Générales ou l'utilisation du Site Internet.

#### **Article 13. Exonération de responsabilité**

En cas d'impossibilité d'accès au Site Internet, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs Produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du Site Internet ou de son éditeur.

Les liens hypertextes présents sur le présent Site Internet peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent Site Internet ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur du présent Site Internet ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

#### **Article 14. Données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion, du paiement et de la livraison des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet, répond aux

exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose à tout moment, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site Internet.

#### **Article 15. Imprévision**

Les présentes Conditions Générales excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de livraison des Produits au Client. La Société et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion du contrat, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

#### **Article 16. Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de trois (3) mois. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de trois (3) mois, la Partie empêchée pourra résilier le contrat de plein droit, à compter de la réception par l'autre Partie d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

#### **Article 17. Résiliation du contrat**

En cas d'inexécution ou de manquement de l'une des Parties à ses obligations, l'une des Parties pourra, après notification du manquement en cause faite à l'autre Partie par lettre recommandée

avec accusé de réception et non suivie d'effets dans un délai de quinze (15) jours à compter de sa réception, résilier de plein droit le contrat par une nouvelle notification par lettre recommandée avec accusé de réception, et ce, sans formalité judiciaire, sans préjudice de tous dommages-intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. La résiliation prendra effet à compter de la présentation de cette seconde notification à l'autre Partie.

Le non-respect par le Client des stipulations relatives à ses obligations telles que définies dans les présentes Conditions Générales entraînera le droit pour la Société d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable la délivrance des Produits au Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels la Société pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre remboursement par la Société des sommes déjà versées.

#### **Article 18. Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **Article 19. Règlement des litiges et attribution de compétence**

**19.1** Toute contestation ou tout litige qui pourrait s'élever directement ou indirectement au sujet de la validité, de l'interprétation, de la formation, de l'exécution ou la cessation pour quelque cause que ce soit, les conséquences et les suites des présentes Conditions Générales, et que les Parties ne pourraient pas résoudre à l'amiable, seront soumis aux tribunaux du siège social du domicile du Client, même en cas d'appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs. Cette clause d'élection de compétence, par accord exprès des Parties, s'applique même en cas de référé.

**19.2** En ce qui concerne les Clients consommateurs, tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur formation, leur interprétation, leur exécution, leur cessation pour quelque cause que ce soit, leurs conséquences et leurs suites, et qui n'auraient pu être résolues entre la Société et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents français dans les conditions de droit commun.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir gratuitement à une médiation de la consommation en vue de la résolution amiable du litige, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site Internet [delices-planches.fr](http://delices-planches.fr) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

#### **Article 20. Information précontractuelle - Acceptation du Client consommateur**

Le Client consommateur reconnaît avoir reçu l'information précontractuelle prévue aux articles L.111-1, L.121-17, L. 221-5 du Code de la consommation.

Notamment, le Client consommateur reconnaît avoir été informé par la Société de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales, préalablement à la passation de la commande et conformément aux dispositions de l'article L. 221-5 du Code de la consommation :

- sur les caractéristiques essentielles des Produits lui permettant d'acquérir les Produits en toute connaissance de cause. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de L. 221-5 du Code de la consommation. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ;
- sur le prix des Produits et des frais annexes ;
- sur les délais de délivrance des Produits;
- sur l'identité de la Société, ses activités, et l'ensemble de ses coordonnées ;
- sur l'existence et les modalités de mise en œuvre des garanties (garantie légale de conformité, garantie des vices cachés, éventuelles garanties commerciales) et le cas échéant, sur le service après-vente ;
- sur la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au code de la consommation ;
- sur le droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes et les modes de règlement des litiges ;
- le cas échéant, le fait que le Client consommateur supporte les frais de renvoi du bien en cas de rétractation et, pour les contrats à distance, le coût de renvoi du bien lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste ;
- l'information sur l'obligation du consommateur de payer des frais lorsqu'il exerce son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services, dont il a demandé expressément l'exécution avant la fin du délai de rétractation ; ces frais sont calculés selon les modalités fixées à l'article L. 221-25 du code de la consommation ;
- lorsque le droit de rétractation ne peut être exercé en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation, l'information selon laquelle le Client consommateur ne bénéficie pas de ce droit ou, le cas échéant, les circonstances dans lesquelles il le perd ;
- sur les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour un Client de commander un Produit auprès de la Société emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

**Annexe 1 :**

**Formulaire de rétractation**

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande de Produits passée auprès de délices et planches sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales applicables.

A l'attention de :

\_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : [contact@delices-planches.fr](mailto:contact@delices-planches.fr)

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la vente du bien ...../ ou des biens suivants ..... ci-dessous :

- Commandé le ..... / Reçu le .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....